

**Публичный Договор-оферта  
на оказание платных образовательных услуг  
в сфере дополнительного образования взрослых**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Школа флористов-дизайнеров», (лицензия на право ведения образовательной деятельности № 036351, выданная Департаментом образования г. Москвы бессрочно 13.07.2015 г.), далее именуемая Исполнитель, в лице директора Булатовой Марины Юрьевны, действующей на основании Устава, настоящей офертой предлагает заключить договор с физическим или юридическим лицом, далее именуемым Заказчиком, об оказании образовательных услуг физическому или юридическому лицу, далее именуемому Обучающийся.

1.2. В целях настоящей оферты Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора-Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанными в настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя [www.nicole-design.ru](http://www.nicole-design.ru).

1.5. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу. Договор-оферта имеет силу Акта об оказании услуг.

1.6. Под акцептом настоящей Оферты следует понимать поступление от Заказчика на расчетный счет Исполнителя оплаты Услуги/услуг в соответствии с перечнем и стоимостью, указанной на сайте и в настоящем Договоре-оферте. В платежном поручении Заказчика в обязательном порядке должно быть указано: перечень (наименование) услуг и их общая стоимость, дата оказания услуг, фамилия, имя, отчество Обучающегося, в случае оплаты курса третьей стороной без оформления на его имя договора.

1.7. Под датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) следует понимать день поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.8. Акцепт Договора-оферты является также подтверждением согласия Заказчика на обработку Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ предоставленных ему Заказчиком персональных данных.

1.9. Договор-оферта заключается в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «Об образовании в Российской Федерации», Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг в области дополнительного образования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, а также Положением об оказании платных образовательных услуг в АНОДО «Школа флористов-дизайнеров».

1.10. Документами, подтверждающими оказание образовательных услуг, являются: акцептованная Исполнителем настоящая Оферта, счет-оферта, выставленная Исполнителем Заказчику, платежные поручения Заказчика, подтверждающие оплату Исполнителю услуг.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является предоставление Исполнителем Обучающемуся платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования по программе учебного курса «Основы Европейской цветочной аранжировки», который проводится по очной, групповой форме обучения.

2.2. Нормативный срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с учебным планом составляет 10 дней (70 учебных часов). Время занятий: 09.30 – 17.30 ч.

2.3. Срок обучения:

Даты учебных дней предоставляются согласно расписанию, указанному на сайте Исполнителя и указываются в Счете-оферте.

Место проведения занятий:

г. Москва, ул. Дербеневская, дом 20, стр. 3, 5.

2.4. Заказчик оплачивает стоимость образовательных услуг, предоставляемых Обучающемуся, в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты. .

2.5. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик/Обучающийся подтверждает получение всей необходимой информации о программе, сроках, месте и порядке оказания услуг, а также ознакомился на сайте Исполнителя <https://www.nicole-design.ru/info/dokumenty/> с Правилами внутреннего распорядка обучающихся и принимает их.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. На курс принимаются все желающие в возрасте от 18 лет, выполнившие установленные Исполнителем условия приема согласно п.2.5 Договора-оферты и оплатившие стоимость учебного курса.

3.2. По факту акцепта настоящей Оферты Заказчиком, Исполнитель предоставляет Обучающемуся образовательные услуги в сфере дополнительного образования по программе курса «Основы Европейской цветочной аранжировки» в соответствии с разделом 2 настоящего Договора-оферты.

3.3. В случае, если Обучающийся без предварительного предупреждения не явится для прохождения курса в указанную в счет-оферте дату по адресу оказания услуг, услуги считаются оказанными, занятия на другое время не переносятся, а денежные средства Заказчику не возвращаются.

3.4. Надлежащим уведомлением о неявке, в целях переноса даты прохождения курса, следует понимать письменное уведомление Заказчика, направленное на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора-оферты, не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты начала занятий.

3.5. Под уважительной причиной пропуска следует понимать отсутствие на занятиях в связи с болезнью, подтвержденное наличием справки от медицинской организации, отсутствие по любым семейным и другим обстоятельствам, о которых Обучающийся предупредил Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до дня проведения занятия.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, программой обучения и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.2. Зачислить Обучающегося в группу на курс «Основы Европейской цветочной аранжировки» по факту оплаты (акцепту Оферты) и сохранить место в группе за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительной причине.

4.1.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике/Обучающемся только для оказания образовательных услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию и информацию о Заказчике и Обучающемся.

4.1.4. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения об Исполнителе и предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе путем предоставления соответствующих ссылок на официальный сайт Исполнителя.

4.1.5. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения программы данного курса и обеспечить его на время занятий необходимым материалом (кроме инструментов) для практических работ.

4.1.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.7. По окончании обучения выдать Обучающемуся свидетельство установленного Исполнителем образца.

4.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

4.2.1. До начала занятий произвести оплату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в п.2,1 настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю персональные данные Заказчика/Обучающегося в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и дать согласие на обработку персональных данных. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

4.2.3. Своевременно известить Исполнителя об изменении контактных и идентификационных данных, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения изменений.

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия. Если извещение не поступило в установленный срок, занятие считается пропущенным по вине Заказчика, оплачивается в полном размере, и замена не предоставляется.

4.2.5. Гарантировать соблюдение Обучающимся требований Правил внутреннего распорядка обучающихся, соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения, а также проявление уважения к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и к другим обучающимся.

4.2.6. Гарантировать соблюдение Обучающимся порядка в местах общего пользования, уборку рабочего места Обучающегося, бережное отношение к выданному материалу для практических работ, который остается в собственности Исполнителя

4.2.7. Гарантировать бережное отношение Обучающегося к имуществу Исполнителя. В случае причинения Обучающимся ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

4.2.8. Гарантировать, что Обучающийся, в интересах которого заключен Договор, не имеет медицинских противопоказаний к занятиям флористикой и не имеет заболеваний, физических отклонений или психологических расстройств, препятствующих оказанию Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.2.9. Обучающийся не имеет права вести фото или видеосъемку во время оказания услуг без письменного разрешения Исполнителя.

4.2.10. Обучающийся не вправе размножать, опубликовывать и перепродавать полученную информацию и иные предоставленные учебные материалы и документы, ставшие доступными Обучающемуся в ходе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Зачислить Обучающегося на курс только после произведенной оплаты оказываемых услуг согласно настоящего Договора-оферты.

5.1.2. Не оказывать Обучающемуся денежного возмещения стоимости пропущенных дней занятий без уважительной причины, а, в случае пропуска по уважительной причине, предоставить возможность Обучающемуся посетить пропущенные темы со следующей группой в сроки, согласованные между Исполнителем и Обучающимся.

5.1.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания образовательных услуг, подбирать методики и определять количество и ассортимент материала, предназначенного для практических работ, исходя из темы занятия и его методических особенностей.

5.1.4. Самостоятельно определять состав специалистов и педагогов, участвующих в предоставлении образовательных услуг. Привлекать для оказания образовательных услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору с учетом их надлежащей квалификации.

5.1.5. Самостоятельно формировать численность группы.

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору-Оферте. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме.

5.1.7. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящей Офертой и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.1.8. Имеет право в любой момент изменять содержание программы курса и условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком/ Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.nicole-design.ru](http://www.nicole-design.ru), но не менее чем за 7 (семь) дней до их ввода в действие.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания образовательных услуг Исполнителем.

5.2.2. Получать от Исполнителя полную информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора-оферты.

5.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

5.2.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

5.2.5. Отказаться от рассылки по электронной почте. В случае отказа от любого вида рассылки, Заказчик направляет запрос на электронную почту, адрес которой указан на Сайте или в разделе 13 настоящего Договора-оферты.

## 6. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость образовательных услуг по Договору- оферты за одного обучающегося составляет **36 000 (Тридцать шесть тысяч) рублей (НДС не облагается)** с учетом скидки при условии 100% предоплаты за полный курс не позднее, чем за семь дней до начала занятий и **39 000 (Тридцать девять тысяч) рублей (НДС не облагается)** при оплате менее чем за семь дней до начала занятий.

6.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается..

6.3. Оплата производится в соответствии с выставленным счетом-оферты безналичным способом через отделение любого банка на счет Исполнителя или наличными деньгами в кассу бухгалтерии Исполнителя.

6.4. Заказчик обязан по запросу Исполнителя подтвердить оплату, предъявив копии соответствующих финансовых документов путем отправки сообщения на электронную почту Исполнителя, а в случае задержки перечисления до начала занятий выяснить ее причины в тех финансовых учреждениях, куда вносилась плата.

6.5. Оплата образовательных услуг осуществляется в полном объеме независимо от количества занятий, посещенных Обучающимся в течение срока предоставления услуг, оговоренного в пп.2.2 и 2.3. настоящего Договора-оферты, а также в Счете-оферты.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор-оферты в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ) Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора-оферты. В случае получения Исполнителем от Заказчика

уведомления о расторжении Договора-оферты за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

7.2. При получении уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора-оферты за 3 (три) дня до начала оказания услуг или позднее, денежные средства Заказчику возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем на момент получения уведомления независимо от посещения или непосещения занятий Обучающимся, в интересах которого заключен Договор-оферта, а услуги Исполнителя считаются предоставленными в полном объеме и с надлежащим качеством.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения условий Договора-оферты и прекратить оказание образовательных услуг без возмещения денежных средств Заказчику в случае нарушения Заказчиком со своей стороны условий настоящего Договора-оферты, в том числе любых условий, предусмотренных в п.4.2. настоящего Договора-оферты.

7.4. Настоящий Договор-оферты может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке и без возмещения денежных средств Заказчику в случаях:

- применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания при нарушении учебной дисциплины и Правил внутреннего распорядка обучающихся.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в разделе 13 настоящего Договора-оферты.

8.3. В случае нарушения Заказчиком любого из своих обязательств, предусмотренных условиями настоящей Оферты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке.

8.4. В случае неявки Обучающегося на занятия без уважительной причины у Исполнителя не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед Обучающимся.

8.5. В случае, если Заказчик по факту оказания образовательных услуг не предъявляет Исполнителю оформленных в письменном виде аргументированных претензий в течение 5 календарных дней с момента окончания занятий по программе курса «Основы Европейской цветочной аранжировки», то услуга считается оказанной в срок и имеет надлежащее качество, а настоящий Договор-оферта приобретает силу акта об оказании услуг

8.6. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора-оферты, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, а также запретительные акты или иные действия органов государственной власти и другими, независящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора-оферты. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферты, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением, в случае необходимости, обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации или отсрочку ее передачи.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА И/ИЛИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

10.1. Изменение контактных данных Заказчика и /или Обучающегося:

10.1.1. К контактными данным Заказчика и/или Обучающегося относятся: номера телефона, адреса электронной почты, Фамилия Имя Отчество Заказчика и/или Обучающегося. Данные юридического лица в случае, если заказчик является юридическим лицом

10.1.2. Внесение изменений производится сообщением на адрес электронной почты Исполнителя с приложением копий соответствующих документов, подтверждающих изменения. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении идентификационных данных в течение 5 календарных дней с момента возникновения такого изменения.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору-оферте третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Если одно из положений настоящего Договора-Оферты становится недействительным, то это не является причиной для приостановления действия остальных положений Договора-Оферты.

11.3. Предоставляемые образовательные услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость согласно Налоговому Кодексу ст.149 п.2. пп.14.

11.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичного Договора-оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению до момента ее акцептирования Заказчиком. В случае внесения изменений в Договор-оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Договора-оферты.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором- Офертой , Стороны руководствуются законодательством РФ.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

12. Договор-оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком образовательных услуг Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

АНОДО «Школа флористов-дизайнеров»

Юрид. адрес: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д.20, стр.5

Почт. адрес: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д.20, стр.3

Тел. 8 495 788 39 37; 8 495 788 39 28

Адрес электронной почты: nicoledesign@yandex.ru

Официальный сайт: www.nicole-design.ru

ИНН 7736167530

КПП 772501001

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Р/с 40703810639000001161

К/с 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК: 044525411